

La web communication e il Servizio Sociale



I partecipanti al corso apprenderanno le principali caratteristiche della web communication, le sue potenzialità nella consulenza sociale in un'ottica di empowerment, nel lavoro di rete e nella promozione di servizi, integrando un innovativo e prezioso strumento alla propria formazione professionale, utile sia nel servizio pubblico che nell'attività libero professionale.

I partecipanti acquisiranno gli strumenti necessari per realizzare e governare un sito web di servizio sociale professionale ed a caratterizzarlo in base ai propri obiettivi ed ai servizi proposti.

La giornata si suddivide in due unità di apprendimento:

- mattina
teoria con proiezione di slides;
- pomeriggio
esercitazione guidata e pratica.

PROGRAMMA DEL CORSO

10.00 -10.20

Saluto ai discenti e presentazione del corso

Dott. Domenico Pellitta

Vice Segretario Generale del S.U.N.A.S. e

Dott.ssa Delia Manferoce

Direttore Centro Studi S.U.N.A.S. I.R.I.S. "Socialia"

10.20 - 12.30

La web communication e il servizio sociale: applicazioni, vantaggi e opportunità. Il profilo del cybernauta. Gli strumenti a disposizione dell'amministratore del sito web: mailing list, forum, chat, e-mail;

12.30 - 13.00

Pausa pranzo

13.00 - 17.00

Caratteristiche e proprietà di un sito web. Marketing e visibilità. Usabilità e user experience al servizio del cybernauta. Esercitazione guidata alla realizzazione di un sito web con l'utilizzo di software dedicato.

*I docenti esperti in materia sono la
Dott.ssa Marzia Frugli,
Assistente Sociale Formatrice,
membro di direzione e consulente esperta
del portale S.O.S. Servizi Sociali On Line
e il Dott. Antonio Bellicoso,
Assistente Sociale Specialista Formatore, membro
dell'Associazione Italiana Assistenti Sociali Formatori e
Direttore del Portale S.O.S. Servizi Sociali On Line.*